

相談支援事業所利用満足度調査結果

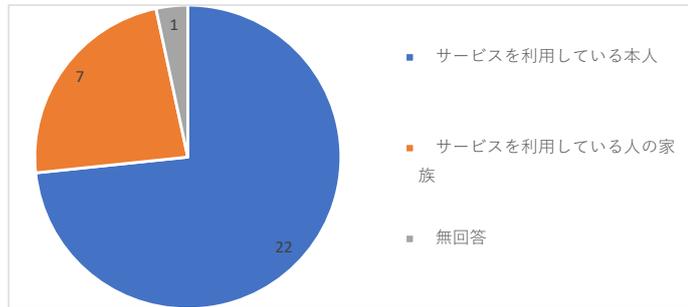
調査期間 令和6年11月11日～12月20日

回答率 62%

(48人配布 30人回答)

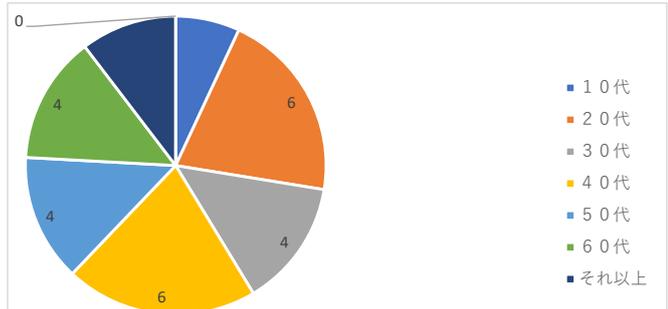
①回答されている方について教えてください。

サービスを利用している本人	22
サービスを利用している人の家族	7
無回答	1



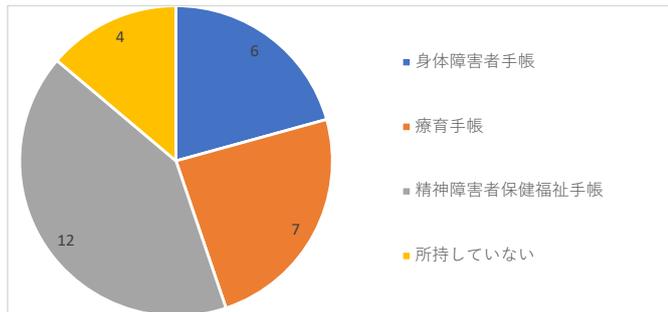
②サービスを利用されている方の年齢について教えてください。

10代	2
20代	6
30代	4
40代	6
50代	4
60代	4
それ以上	3
無回答	0



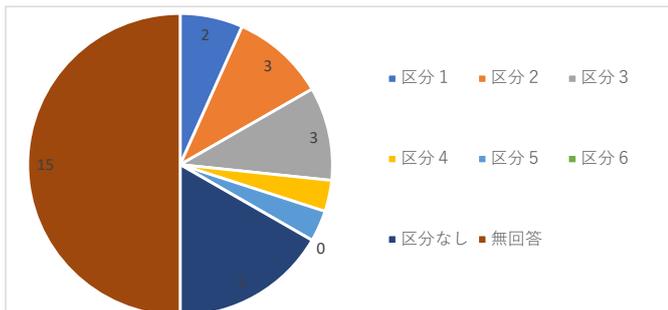
③サービスを利用されている方が障害者手帳をお持ちの方は、その種別を教えてください。

身体障害者手帳	6
療育手帳	7
精神障害者保健福祉手帳	12
所持していない	4
無回答	1



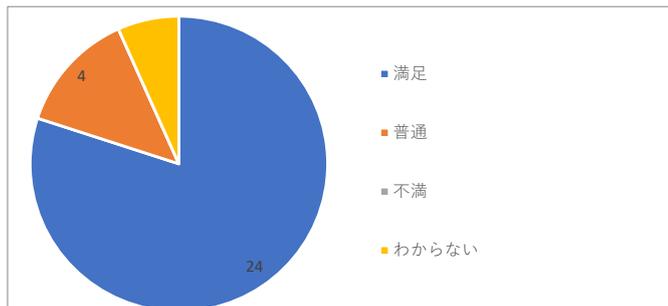
④障害支援区分の認定を受けている方は、その区分を教えてください。

区分1	2
区分2	3
区分3	3
区分4	1
区分5	1
区分6	0
区分なし	5
無回答	15



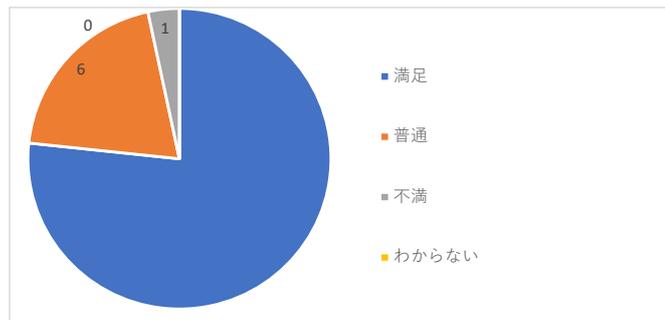
⑤相談支援専門員は、あなたのお話を最後までじっくりとお聞きし、あなたの意見や希望を尊重していますか。

満足	24
普通	4
不満	0
わからない	2



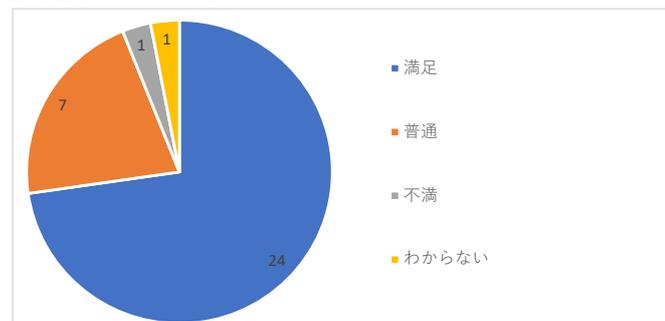
⑥訪問時や電話での言葉遣いは丁寧ですか。

満足	23
普通	6
不満	1
わからない	0



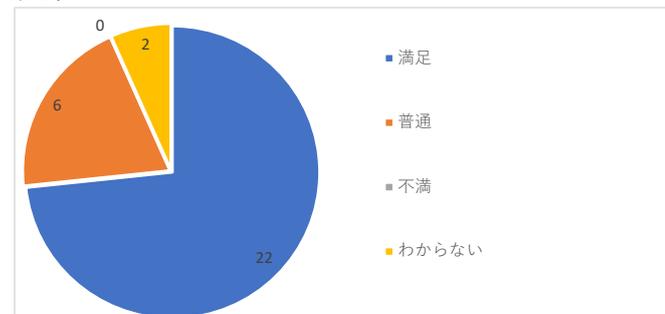
⑦「サービス等利用計画・障害児支援利用計画」の内容について説明を受けていますか。

満足	24
普通	7
不満	1
わからない	1



⑧利用サービスの変更などの希望・要望に、早急に対応していますか。

満足	22
普通	6
不満	0
わからない	2



⑨相談支援専門員はお話しやすいですか。

満足	22
普通	7
不満	1
わからない	0



⑩相談支援専門員に対して何を求めていますか。(複数回答可)

苦勞していることや思いなどを聞いてくれること	14
必要な障害福祉サービスに、すぐにつないでくれること	16
障害福祉サービスに係る費用の負担軽減	10
将来に対する不安の軽減	15
苦勞などに対する励まし	10
障害福祉全般にかかる手続きの支援	16

自由記入欄

- ・心も体も安定して働ける場所や賃金がほしい(高い)
- ・もっとわかりやすく話してほしい
- ・もっと将来的な話をしたい