

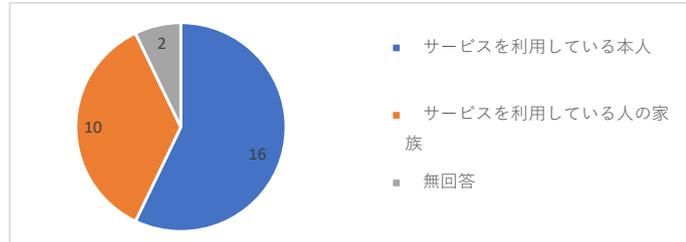
相談支援事業所ヒカリオ利用満足度調査結果

調査期間 令和5年12月1日～12月29日

回答率 74% (38人配布 28人回答)

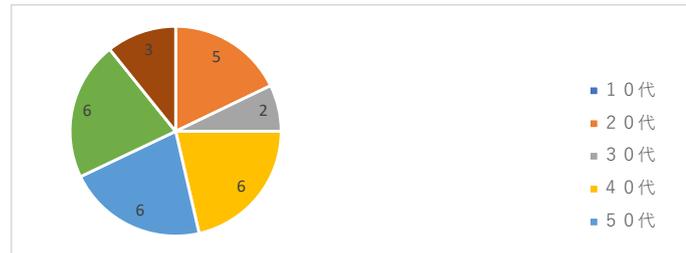
①回答されている方について教えてください。

サービスを利用している本人	16
サービスを利用している人の家族	10
無回答	2



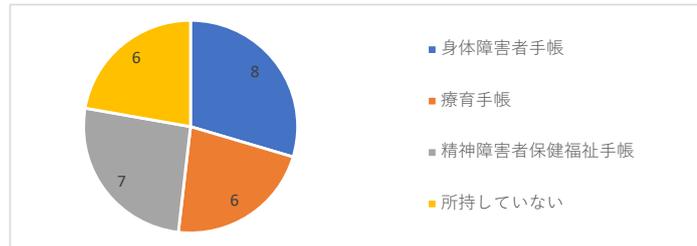
②サービスを利用されている方の年齢について教えてください。

10代	0
20代	5
30代	2
40代	6
50代	6
60代	6
それ以上	0
無回答	3



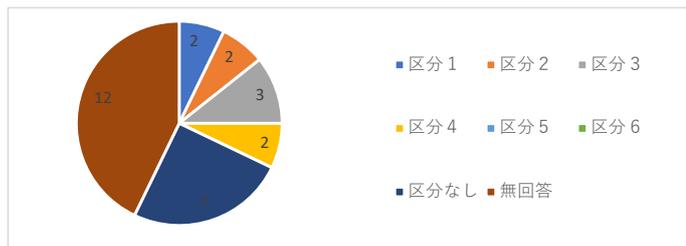
③サービスを利用されている方が障害者手帳をお持ちの方は、その種別を教えてください。

身体障害者手帳	8
療育手帳	6
精神障害者保健福祉手帳	7
所持していない	6
無回答	1



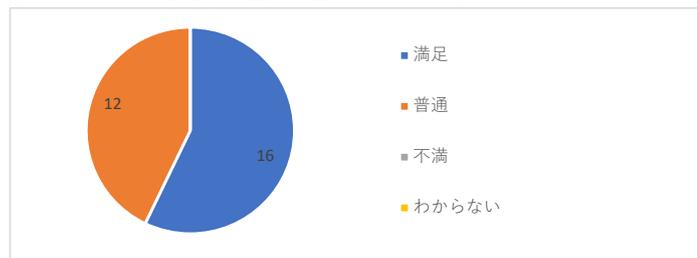
④障害支援区分の認定を受けている方は、その区分を教えてください。

区分1	2
区分2	2
区分3	3
区分4	2
区分5	0
区分6	0
区分なし	7
無回答	12



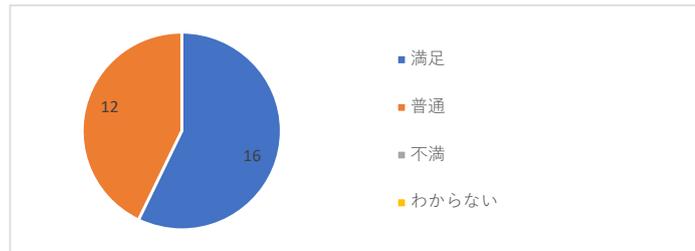
⑤相談支援専門員は、あなたのお話を最後までじっくりとお聞きし、あなたの意見や希望を尊重していますか。

満足	16
普通	12
不満	0
わからない	0



⑥訪問時や電話での言葉遣いは丁寧ですか。

満足	16
普通	12
不満	0
わからない	0



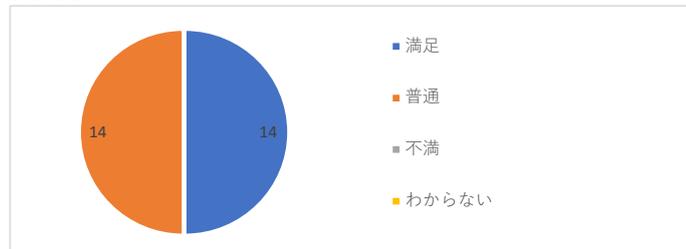
⑦「サービス等利用計画・障害児支援利用計画」の内容について説明を受けていますか。

満足	13
普通	15
不満	0
わからない	0



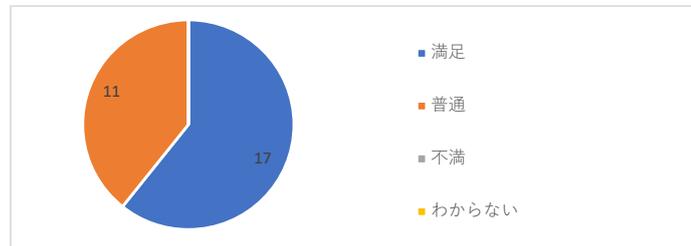
⑧利用サービスの変更などの希望・要望に、早急に対応していますか。

満足	14
普通	14
不満	0
わからない	0



⑨相談支援専門員はお話しやすいですか。

満足	17
普通	11
不満	0
わからない	0



⑩相談支援専門員に対して何を求めていますか。(複数回答可)

苦勞していることや思いなどを聞いてくれること	10
必要な障害福祉サービスに、すぐにつないでくれること	7
障害福祉サービスに係る費用の負担軽減	4
将来に対する不安の軽減	15
苦勞などに対する励まし	2
障害福祉全般にかかる手続きの支援	10